

Пульт оператора(Программный)

1. Запуск

Запуск пульта оператора производится по двойному клику на ярлык.



Расположение данного ярлыка должно быть известно заранее.

Для дальнейшей работы пульта оператора необходима авторизация.

Возможны несколько вариантов авторизации:

- Беспарольный доступ — обслуживание на данном рабочем месте ведется по услугам привязанным к данному рабочему месту.
- Парольный доступ — авторизация осуществляется путем ввода только пароля.
- Логин/парольный доступ - авторизация осуществляется путем ввода и логина и пароля.
- Системная авторизация — авторизация осуществляется путем автоматического определения имени пользователя в системе, где запущен пульт оператора.

Логин и пароль для входа в систему так же должен быть предоставлен Администратором системы.

В случае неудачной авторизации - пульт выдаст ошибку.

Ожидание подключения..

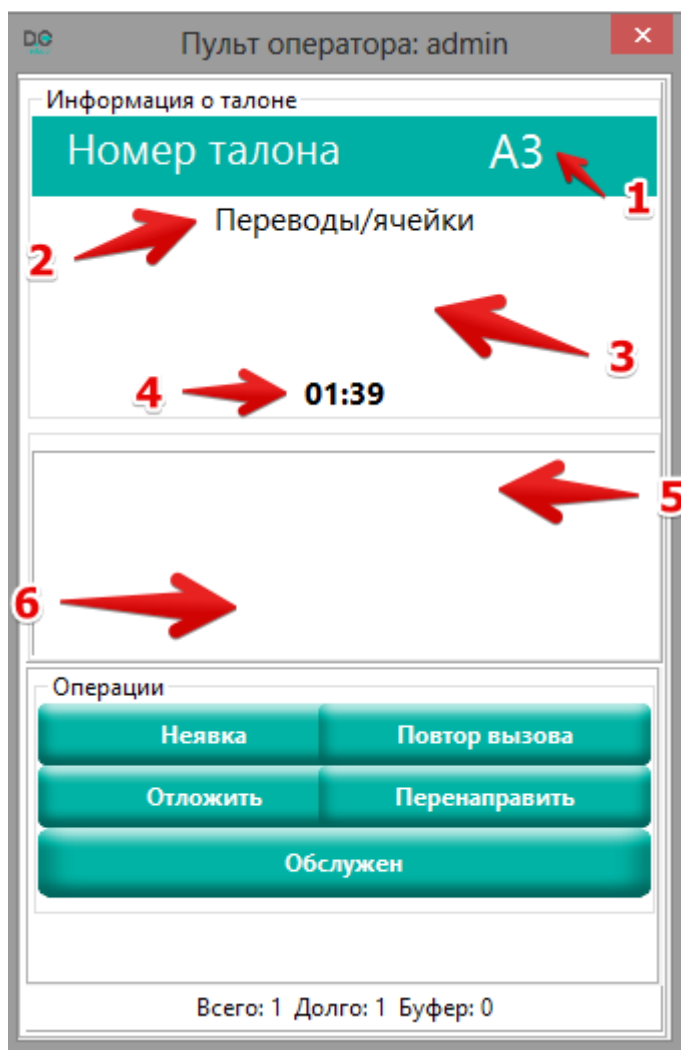
Ошибка

Сервер сообщил об ошибке:
Не удалось провести авторизацию

В случае удачной авторизации — пульт будет готов к работе.

2. Общий вид пульта оператора.

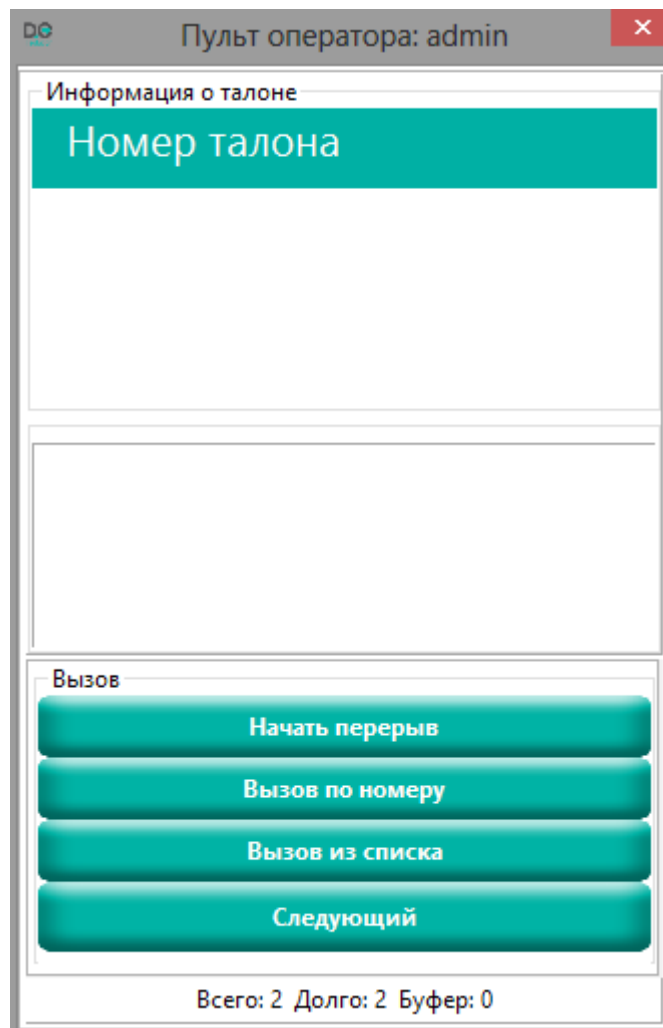
Информационные поля



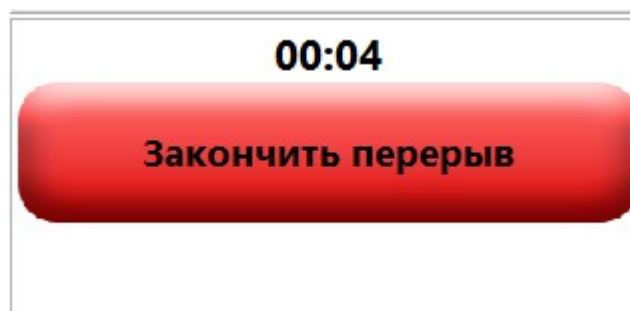
- 1) Номер вызванного на обслуживание талона;
- 2) Наименование услуги, по которой был взят талон;
- 3) Описание услуги, по которой был взят талон;
- 4) Время обслуживания клиента;
- 5) Идентификационные данные клиента;
- 6) Комментарий сотрудника выдавшего талон;

Если поля пусты — значит соответствующая информация не была заполнена. Это не влияет на функционал обслуживания, а используется для удобства и оповещения.

Кнопки
При вызове.

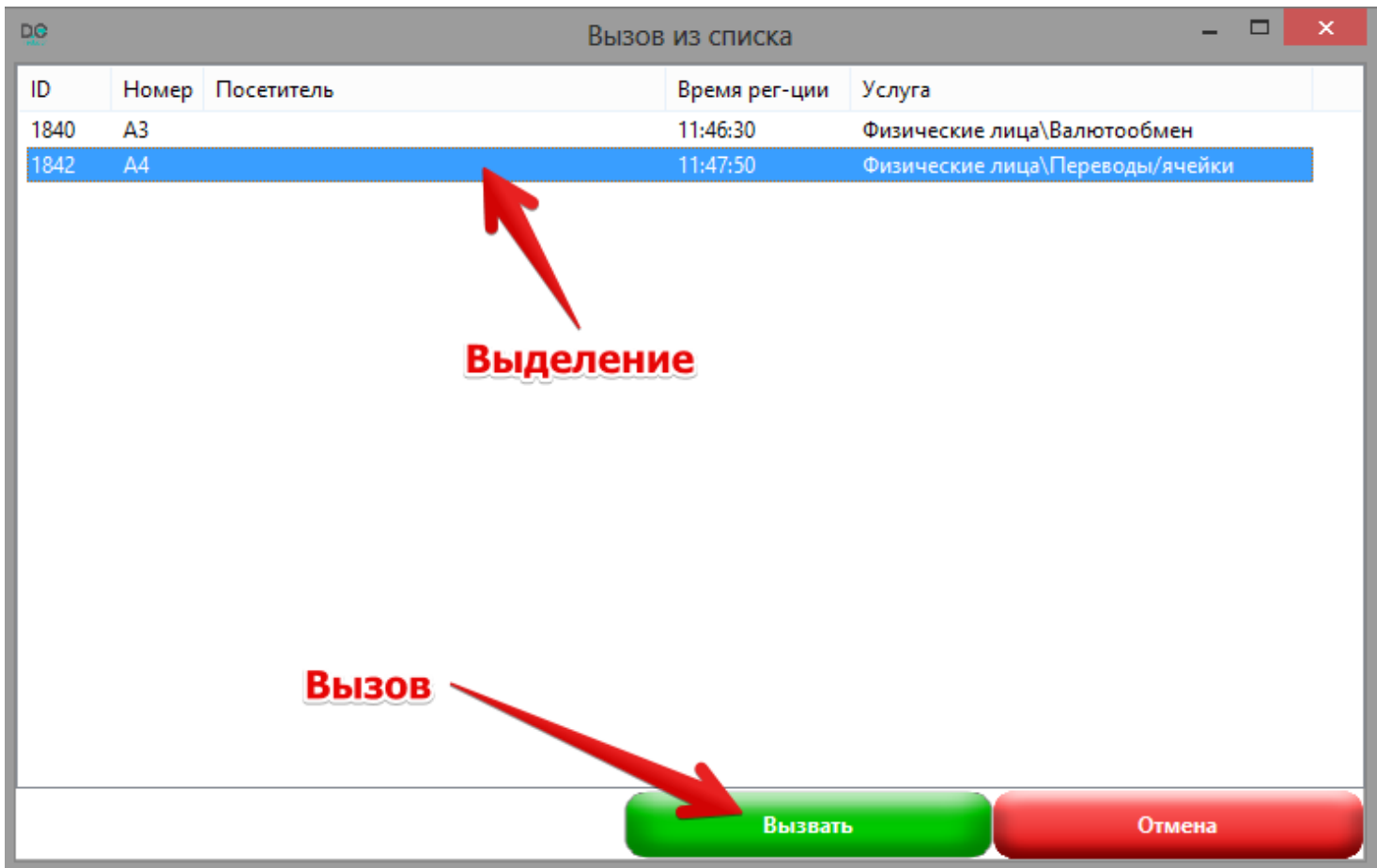


1) «Начать перерыв» — после нажатия на кнопку начнется отсчет времени перерыва.



*Чтобы возобновить обслуживание клиентов необходимо
нажать кнопку «Закончить перерыв»*

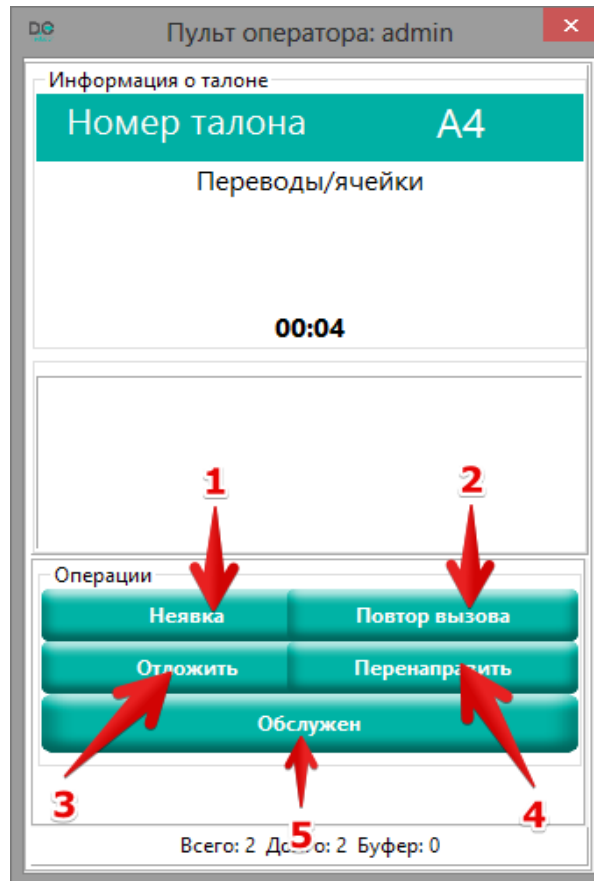
2) «**Вызов из списка**» - При нажатии на кнопку появляется список ожидающих обслуживания посетителей.



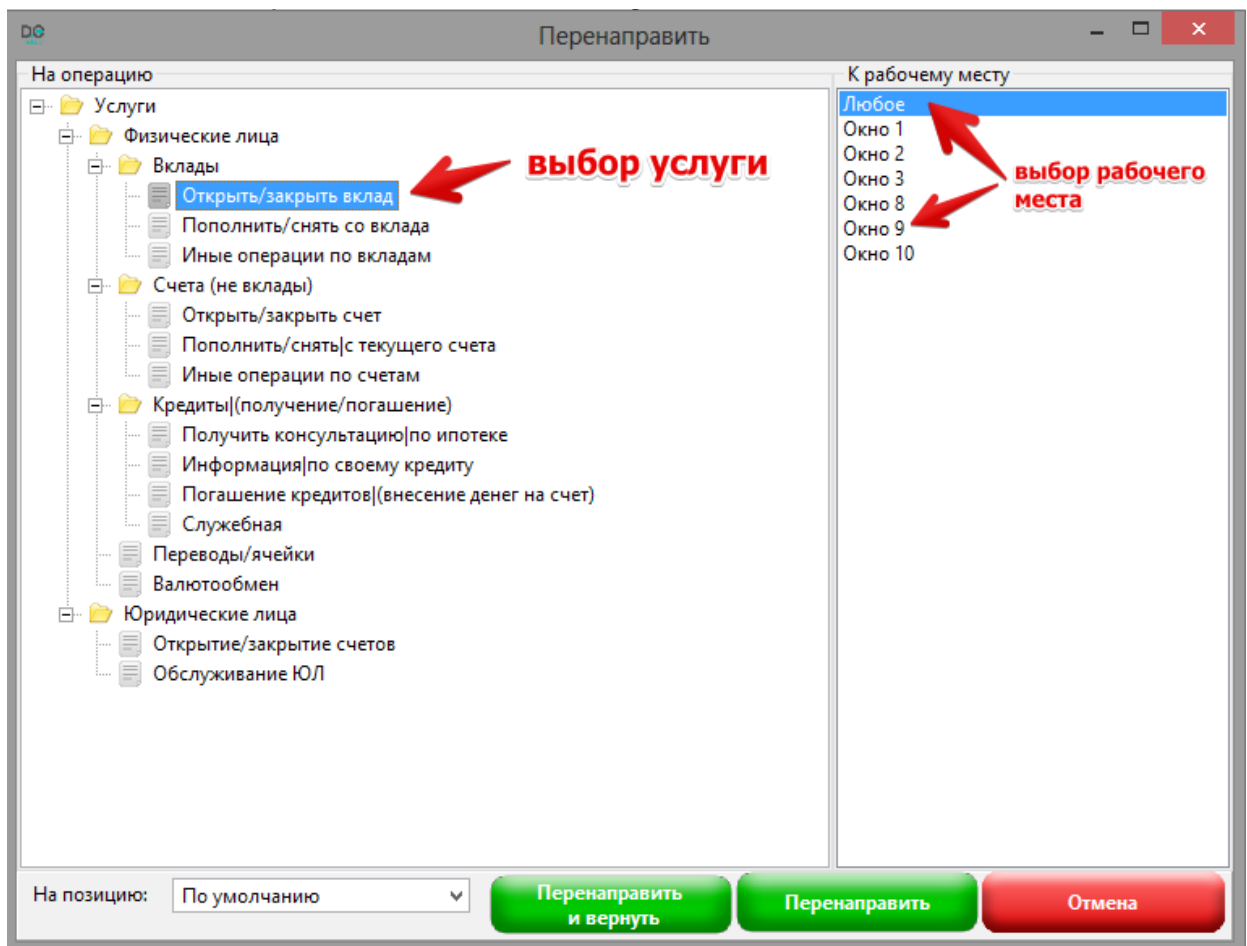
*Посетители в списке расположены в том порядке,
в котором они должны быть вызваны на обслуживание.*

3) «**Следующий**» - По нажатии на кнопку будет вызван следующий посетитель по очереди(с учетом приоритета).

Во время обслуживания.



- 1) **«Неявка»** - После нажатия на кнопку не подошедший посетитель удаляется, либо, если прописано в настройках, попадает в список ожидающих и по прошествии назначенного времени будет вызван автоматически (количество неявок может быть ограничено, по достижении указанного значения, посетитель удаляется из очереди).
- 2) **«Повтор вызова»** - При нажатии на кнопку происходит повторный вызов посетителя, с выводом звуковой и визуальной информации на табло.
- 3) **«Отложить»** - При нажатии на кнопку посетитель откладывается на срок указанный администратором. Автоматически появится в очереди через указанное время.
- 4) **«Перенаправить»** - При нажатии на кнопку откроется окно с выбором для перенаправления



Сначала выбирается услуга на которую необходимо перенаправить посетителя, затем рабочее место (любое которое обслуживает данную услугу, либо конкретное рабочее место).

5) «Обслужен» - При нажатии на кнопку, посетитель, удаляется из очереди со статусом «Обслужен»